



El mediador intercultural, figura necesaria en la asistencia sanitaria

El Congreso de Hospitales de Zaragoza trató ayer la figura del ciudadano como sujeto activo

La directora del Hospital del Mar de Barcelona, Cristina Iniesta, habló ayer en Zaragoza sobre la figura del mediador en los servicios de salud. Esta figura se encarga de facilitar la comunicación entre los inmigrantes y el personal sanitario. Los objetivos del programa son la formación del profesional, la comunicación usuario-profesional, el conocimiento intercultural, la educación sanitaria y la autonomía del paciente.

EFE

ZARAGOZA. - La figura del mediador en los servicios de salud, un profesional que facilita la comunicación entre los inmigrantes y el personal sanitario, contribuye a ofrecer un servicio integral de calidad y facilita el intercambio y el conocimiento de la diversidad cultural.

Así lo destacó ayer la directora del Hospital del Mar de Barcelona, Cristina Iniesta, durante su participación en el XIV Congreso Nacional de Hospitales que se celebra en Zaragoza, durante la celebración de la mesa redonda "El ciudadano, sujeto activo en el proceso asistencial".

Iniesta afirmó que para abordar el "día a día" es imprescindible incorporar el elemento de la diversidad cultural, para facilitar así la comprensión y la comunicación entre usuarios inmigrantes y personal sanitario.

La directora del Hospital del Mar, en el que el 15,1% de las asistencias en 2004 fueron a



El Congreso Nacional de Hospitales reúne profesionales de toda España. EL PERIÓDICO DE ARAGÓN

personas extranjeras, expuso el programa de mediación sanitaria intercultural puesto en marcha en dicho centro sanitario, en junio de 2003, en colaboración con la Asociación Salud y Familia.

Este programa, agregó, pretende estimular y favorecer las relaciones y la capacidad de innovación que aporten ambas instituciones (Hospital del Mar y Asociación Salud y Familia) en el ámbito del conocimiento y la experiencia en el campo de la in-

migración.

Los objetivos del programa son la formación del profesional, la comunicación usuario-profesional, el conocimiento intercultural, educación sanitaria y la autonomía del paciente.

En 2004, el Hospital del Mar realizó 395.146 asistencias, de las que 58.030 correspondieron a extranjeros, según los datos aportados por su directora, quien señaló que la multiculturalidad comporta un abanico de peculiaridades lingüísticas

y culturales que condicionan la asistencia a los ciudadanos.

La función del mediador intercultural consiste en informar a los profesionales sobre los factores culturales que puedan influir en el proceso de asistencia y a los pacientes de los dispositivos sanitarios.

Además colaboran con los servicios asistenciales en la prevención y gestión de posibles conflictos y la traducción en soporte escrito de distintas recomendaciones de salud.